

Universidad CIFIPI 2010-01MSU02150-09-31
Universidad Autónoma de Aguascalientes

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto PIFIPI 2010-01MSU02150-02
Gestión de Calidad

1.- Valoración General del avance o cumplimiento del proyecto

Se ha avanzado en la consolidación del Sistema de Gestión de la Calidad, ya que se ha ido ampliando el alcance del sistema teniendo actualmente el 50% de los centros certificados, siendo éstos el Centro de Ciencias del Diseño y de la Construcción, Centro de Ciencias Básicas, Centro de Ciencias Económicas y Administrativas, Centro de Ciencias Agropecuarias, así mismo se espera lograr la certificación de dos centros académicos más siendo éstos el Centro de Ciencias de la Salud y Centro de Educación Media, a más tardar en febrero 2012 con lo cual se contaría con el 75% de los centros certificados. Así mismo se ha avanzado en la capacitación y concientización del personal lo cual ha permitido un mejor desempeño de sus funciones, la mejora de los procesos y del servicio que presta la Universidad.

En cuanto a los avances en el Sistema Institucional de Información (SIIMA/SIUAA), la capacitación del personal del Área de Desarrollo de Sistemas ha facilitado la migración del sistema a la plataforma de .NET ya que se hace uso de mejores prácticas de programación que han permitido lograr un mejor tiempo de respuesta del sistema. Actualmente el módulo de Administración Financiera ha sido liberado al 100% en la plataforma.net. Así mismo, se ha logrado el desarrollo de módulos nuevos de mucho impacto como la Contabilidad Gubernamental y la facturación electrónica que llevan a la UAA a cumplir con los lineamientos gubernamentales respecto al registro contable.

El Sistema de Evaluación Institucional por Indicadores SEII consta de siete módulos (POA's, SOC, Ejecutivo, CIEES, PIFI, Generación de Indicadores y Benchmarking), actualmente se encuentran terminados dos de ellos POA's y SOC por ser los de mayor importancia e impacto en el quehacer diario de la institución, ya que el módulo de POA's apoya a la evaluación de los planes operativos anuales y el Plan de Desarrollo Institucional 2007-2015 y del Sistema de Gestión de Calidad a la medición de sus procesos y planes de calidad. El módulo ejecutivo se encuentra en proceso de elaboración y se encuentra en un 50% de avance, para el año 2012 se espera terminarlo al igual que el módulo de indicadores PIFI.

Con respecto al objetivo número 4 cabe destacar que los recursos PIFI han sido fundamentales para el lanzamiento de la Unidad de Vinculación Universitaria. Proyecto donde convergen todos los centros académico y áreas administrativas de la institución. A través de esta ventanilla la Universidad ha puesto a disposición de los distintos sectores sociales, gubernamentales y productivos una serie de servicios profesionales que reflejan el quehacer de la institución en el ámbito de la docencia, la investigación y la difusión. Además con el apoyo de este programa federal se realizaron algunas acciones tendientes a impulsar el proyecto de internacionalización de la universidad y se logró posicionar a la Universidad como la máxima casa editorial del Estado, así mismo se brindó un apoyo invaluable para aducir acervos que

2.- Problemas atendidos

Falta de estandarización de procesos en los centros académicos que aun no se incorporan al alcance del Sistema de Gestión de la Calidad, se han optimizado los tiempos en cuanto a la prestación de los servicios y realización de los procesos, se trabajó bajo un enfoque de procesos independientemente la estructura orgánica, se han implementado mejoras a los procesos y servicios por parte de las diferentes áreas de la Universidad, se apoya y garantiza una gestión eficiente para los procesos de acreditación nacional e internacional.

En lo referente a vinculación el PIFI nos permitió aminorar algunos problemas dado que:
Facilitó el lanzamiento y promoción de la Unidad de Vinculación Universitaria.
Se fortalecieron los nexos con distintos sectores en particular del ámbito gubernamental y empresarial.

Se contribuyó de manera transversal con varios proyectos de generación de conocimiento, investigación, prácticas profesionales, servicio social y emprendedores.
Después de muchos años se pudieron renovar acervos para la fonoteca de Radio UAA y TVUAA.
Se pudo realizar un diagnóstico para detectar las necesidades de capacitación y educación continua que presentan los empresarios, funcionarios y actores sociales y atender esas demandas con una oferta alterna en modalidad semipresencial o a distancia.
se favoreció la publicación de material editorial que destaca la obra de autores locales y las revistas estudiantiles.
Se contribuyó de manera significativa en la implementación del plan de internacionalización de la Universidad.

3.- Fortalezas aseguradas

Estandarización de procesos en las áreas similares, (centros académicos), evaluación permanente de la gestión, el Sistema de Gestión de la Calidad es un fuerte apoyo para los procesos de acreditación nacional e internacional de los programas educativos. Mayor compromiso y conocimiento del personal que apoya la realización de los procesos y la prestación de los servicios. Mayor atención a las necesidades de los usuarios, mayor énfasis en la mejora continua.

El PIFI permitió reforzar el posicionamiento de la Universidad como la máxima casa de estudios del estado, hecho que se logró a través de diversas campañas de comunicación estratégica. Además favoreció la producción de diversos materiales que nos permitieron estrechar vínculos y poner a disposición de la población los productos y servicios que resultan del quehacer académico y la práctica estudiantil. Con estos recursos se iniciaron los primeros contactos para establecer redes de cooperación en el entorno nacional e internacional.

4.- Programas educativos impactados



Universidad C/PIFI 2010-01MSU02150-09-31
Universidad Autónoma de Aguascalientes

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto PIFI 2010-01MSU02150-02
Gestión de Calidad

Directamente Ingeniero Agrónomo, Ingeniero Agroindustrial, Médico Veterinario Zootecnista, Análisis Químico Biológicos, Biología, Biotecnología, Ciencias Ambientales, Ing. en Computación Inteligente, Ing. Industrial Estadístico, Ing. en Sistemas Computacionales, Ingeniería Bioquímica, Ingeniería en Electrónica, Matemáticas Aplicadas, Tecnología de Información, Arquitectura, Diseño de Interiores, Diseño de Moda en indumentaria y textiles, Diseño Gráfico, Diseño Industrial, Ingeniería Civil, Urbanismo, Administración de Empresas, Administración de la producción y servicios, Administración Financiera, Comercio Internacional, Contador Público, Economía, Gestión Turística, Mercadotecnia, Relaciones Industriales. Indirectamente Cultura Física y Deporte, Enfermería, Médico Cirujano, Médico Estomatólogo, Nutrición, Optometría, Salud Pública, Terapia Física, Posgrados: Doctorado en Ciencias y Tecnologías Agrícolas, Pecuarias y de los Alimentos, Doctorado en Ciencias Biológicas, Directo; y Doctorado en Ciencias Biológicas, Doctorado en Ciencias Exactas y Sistemas de Información, Maestría en Ciencias Área Biotecnología Vegetal y Toxicología, Maestría en Ciencias Computacionales, Matemáticas Aplicadas, Maestría en Informática y Tecnologías de la Computación, Especialidad en el Uso de Tecnologías de Información, Doctorado en Arquitectura, Doctorado en Ambitos Antrópicos, Maestría en Ingeniería Civil, Doctorado en Ciencias Económicas y Administrativas, Maestría en Ciencias Económicas y Administrativas.

Las actividades que se emprenden en la Unidad de vinculación Universitaria impactan a todos los programas educativos de la Universidad al ser éste un espacio administrativo donde convergen todos los proyectos académicos, de investigación y difusión.

5.- Impacto de la Innovación educativa en la mejora de la calidad

6.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

Cabe destacar que con el proyecto de la Unidad de Vinculación Universitaria, se atienden varias de las observaciones que CIEES realizó, al evaluar en este 2011 las funciones de gestión y difusión de la UAA.

7.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo II del PIFI

El Sistema de Evaluación Institucional por indicadores tiene previsto un módulo de indicadores PIFI, como apoyo para la elaboración del anexo XIII a finales del año 2012.

8.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores beneficiados		
Tipo de contratación		Número
Profesores de Tiempo Completo		242
Profesores de Medio Tiempo		85
Profesores de Asignatura		575
Total		902

Alumnos beneficiados		
Tipo		Número
Alumnos de TSU/PA		0
Alumnos de Licenciatura		7,565
Alumnos de Posgrado		153
Total		7,718

9.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

10.- Impacto en la consolidación de los CA y capacitación de los profesores

11.- Impacto en la atención de los estudiantes

Se tiene una mejor y mayor atención a las necesidades de los Usuarios, se ha mejorado el proceso de comunicación con los estudiantes quienes pueden manifestar sus quejas, sugerencias, problemas y necesidades, se ha puesto énfasis en la mejora de los servicios y procesos directamente relacionados con los estudiantes, se evalúa permanentemente el desarrollo de los procesos académicos a través de las auditorías internas y externas lo cual permite que las actividades se cumplan en tiempo y forma. De acuerdo a lo anterior los estudiantes reciben un servicio más eficiente y oportuno por parte de profesores y personal de apoyo. Las áreas que prestan servicio a los estudiantes están sometidas a procesos de mejora continua.

12.- Producción científica

Libros

No se han agregado libros.

Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.

Universidad: C/PIFI 2010-01MSU02150-09-31
Universidad Autónoma de Aguascalientes

Ejercicio Fiscal: 2010

Proyecto: P/PIFI 2010-01MSU02150-02
Gestión de Calidad

Artículos

No se han agregado artículos.

Ponencias

No se han agregado ponencias.

Patentes

No se han agregado ponencias.

13.- Seguimiento de Egresados

14.- Estudios de Empleadores

15.- Otros aspectos

El Departamento de Estadística Institucional, responsable del proyecto del Sistema de Evaluación Institucional por Indicadores, participó en el congreso nacional del AMEREIAF con una conferencia magna, donde se dio a conocer el Sistema de Indicadores como un caso de éxito a nivel nacional. Derivado de esto y con el éxito que se tuvo se solicitó a la UAA llevar a cabo un taller sobre la Creación, Desarrollo e Implementación del SEII, dicho taller tuvo duración de dos días y fue solicitado por el AMEREIAF, teniendo cerca de 80 participantes de 35 universidades del país.

Evaluación de la autoevaluación

Buena



Rector



Consejero Interno



Responsable del Proyecto